

**UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO  
RECINTO DE GUAYAMA  
BAHCILLERATO EN ARTES EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE OFICINA**

**PRONTUARIO**

- I. TÍTULO DEL CURSO** : Facturación de Servicios Médicos
- Código y número : ADSO (OMSY) 3000
- Créditos : Tres (3)

**II. DESCRIPCION**

Estudio de los conceptos fundamentales de la facturación de servicios médicos. Aplicaciones básicas para el procesamiento de la facturación de estos servicios mediante el uso de un programa computadorizado. Requiere 45 horas de reunión. Requisito: ADSO 2240.

**III. OBJETIVOS TERMINALES Y CAPACITANTES**

1. Demostrará dominio del proceso de organizar un sistema de facturación de servicios médicos.
  - 1.1 Seguir los procesos fundamentales de facturación.
  - 1.2 Identificar los pasos en el proceso de cobro por los servicios médicos.
  - 1.3 Identificar los tipos de cubiertas de seguro para los servicios médicos.
  
2. Demostrará conocimiento de las responsabilidades del especialista en facturación de servicios médicos.
  - 2.1 Obtener o actualizar la información de los formularios y archivar los récords médicos.
  - 2.2 Utilizar correctamente los diversos formularios para la facturación de los servicios médicos.
  - 2.3 Verificar la preautorización y seguir las normas de los servicios bajo "managed care."
  - 2.4 Encontrar los diagnósticos, tratamientos y cargos en los formularios de visita en el récord del paciente.
  - 2.5 Someter los formularios de reclamación.

- 2.6 Revisar los pagos.
  - 2.7 Orientar a los pacientes cuando tengan dudas sobre los beneficios del plan médico.
  - 2.8 Aplicar la terminología médica especializada para la facturación de los servicios médicos .
3. Completará correctamente el formulario de reclamación HCFA 1500 en forma manual y electrónica.
    - 3.1. Identificar y llenar correctamente la forma HCFA 1500.
    - 3.2. Utilizar un programa de computadora en el proceso de facturación de los servicios médicos prestados.
  4. Utilizará los manuales ICD y CPT para la codificación correcta de diagnósticos y de procedimientos.
    - 4.1. Localizar los códigos correctos de diagnósticos contenidos en el libro *International Classification of Diseases (ICD)*.
    - 4.2. Localizar los códigos de procedimientos contenidos en el libro *Current Procedural Terminology (CPT)*.
  5. Aplicará las normas para la facturación de los servicios médicos.
    - 5.1. Utilizar los principios éticos en los procedimientos y normas establecidos al trabajar en la facturación de los servicios médicos.
    - 5.2. Examinar los pasos a seguir en la administración de las cuentas de los seguros de salud y de los pacientes.
    - 5.3. Describir el proceso para el cotejo y seguimiento de las facturas enviadas a los distintos planes médicos.
    - 5.4. Describir los procesos de reembolso de las compañías de seguros de salud.
  6. Analizará las leyes relacionadas con los planes médicos, la administración de récords, la calidad de la facturación, los recaudos y la facturación electrónica.
    - 6.1. Identificar las normas de la ley HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996) que aplican a la facturación de servicios médicos.
    - 6.2. Examinar las reglas sobre la confidencialidad y la retención de los récords médicos.

7. Demostrará hábitos y actitudes deseables para trabajar en una oficina de servicios médicos.
  - 7.1. Demostrar confidencialidad, ética profesional, organización, responsabilidad, cortesía y buenas relaciones humanas, entre otros.
  - 7.2. Aplicar principios ético-legales en el uso y manejo de la información confidencial en los documentos del sistema de salud.

#### **IV. CONTENIDO**

- A. El proceso de reclamación
  - a. tipos de cubiertas de seguros de servicios médicos
  - b. el proceso de pago
  - c. responsabilidades del especialista en facturación de servicios médicos
- B. Consideraciones legales
  - a. información médico-legal
  - b. importancia de la confidencialidad en la administración de récords médicos
  - c. protección contra situaciones fraudulentas
  - d. Ley HIPAA
- C. Codificación
  - a. codificación de diagnósticos y el ICD
  - b. codificación de procedimientos y el CPT
- D. Formulario HCFA 1500
  - a. instrucciones para llenar la información del paciente y el seguro
  - b. información del médico y de la transacción
  - c. determinación de los cargos
- E. Proceso de reembolso
  - a. planes de servicios médicos “managed care”
  - b. el proceso de reembolso
- F. Planes de servicios médicos
  - a. Blue Cross y Blue Shield
  - b. Medicare
  - c. Reforma de Salud de PR
  - d. Otros
- G. Práctica de facturación electrónica
  - a. La base de datos del paciente, del seguro, del médico
  - b. Transacciones
  - c. Impresión del formulario y del recibo para el paciente

## V. ACTIVIDADES

Se sugieren las siguientes estrategias de enseñanza para el curso:

- A. Conferencias por el profesor
- B. Ejercicios de práctica
- C. Discusión de lecturas y ejercicios
- D. Ejercicios de aplicación
- E. Autoevaluación
- F. Trabajo colaborativo
- G. Vídeos
- H. Lecturas y ejercicios suplementarios

Uso de estrategias de Calidad Total y “Assessment”:

- A. Autoevaluación (A, CT)
- B. Ejercicios de reflexión (A)
- C. “One minute paper” (A)
- D. Aprendizaje cooperativo (A, CT)
- E. Resumir en una oración (A)
- F. Resumir en una palabra (A)
- G. Trabajos en grupos (A)
- H. Torbellino de ideas (A)
- I. Portafolio (A)

## VI. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exámenes de teoría	40%
Facturación manual y electrónica	40%
Nota miscelánea	20%
asignaciones	
proyectos	
visitas a oficinas de servicios médicos	
búsqueda de información en el Internet	
otros	

## VII. RECURSOS EDUCATIVOS

Newby, C. & CPC. (2002). *From patient to payment*. California: Glencoe-McGraw Hill.

## VIII. BIBLIOGRAFIA

### Libros

Becklin, K. & Sunnarborg, E. (2003), *Medical office procedures with computer simulation*. (5<sup>th</sup> Ed.) Glencoe-McGraw-Hill.

Fordney, M. T. (2002). *Insurance handbook for the medical office*. (7<sup>th</sup>. Ed.). Saunders.

Moisio, M. (2001). *A practical guide to health insurance billing*. Thomson Delmar Learning.

Newby, C. & CPC. (2004). *Hospital billing*. McGraw-Hill Higher Education.

Sanderson, S. M. (2001). *Computers in the medical office*. Glencoe/McGraw-Hill.

### Materiales de Referencia

1. Libros: ICD y CPT (Manuales de códigos de diagnósticos y procedimientos)
2. Manuales y formularios de planes médicos
3. Diccionario de terminología médica
4. Public Law 104-191, Aug. 21, 1996, Health Insurance Portability And Accountability Act of 1996, 104th Congress
5. Transparencias sobre las distintas formas impresas de los seguros médicos
6. Presentaciones en Power Point

### Referencias Electrónicas

7. Libros ICD y CPT (Manuales de códigos de diagnósticos y procedimientos) tanto físicos como en línea  
<http://www.icd9cm.chrisendres.com/>  
[http://www.e-mds.com/icd9\\_Search](http://www.e-mds.com/icd9_Search)  
<http://www.cs.umu.se/~medinfo/ICD9.html>  
<http://66.17.18.109/flashcode/home.jsp>  
<http://icd9coding.com/>
8. Diccionario de terminología médica (en línea)  
**Español** <http://clasicas.usal.es/dicciomed>  
<http://cancerweb.ncl.ac.uk/omd/>  
<http://allserv.ruq.ac.be>  
<http://www.medicoweb.net/diccionario.php>

**Inglés**      <http://www.medterms.com>

9. Public Law 104-191, Aug. 21, 1996, Health Insurance Portability And Accountability Act of 1996, 104th Congress (HIPAA)  
[www.cms.hhs.gov/hipaa.html](http://www.cms.hhs.gov/hipaa.html)  
[www.medicalcardsystem.com/hipaa/security.asp](http://www.medicalcardsystem.com/hipaa/security.asp) (Esta dirección accede diferentes temas.)  
[www.ssspr.com/HIPAAarticles.html](http://www.ssspr.com/HIPAAarticles.html)  
(Esta dirección contiene 7 artículos.)  
[http://www.trasoftware.com/sobre\\_hipaa.htm](http://www.trasoftware.com/sobre_hipaa.htm)  
[http://www.um-jmh.org/HealthLibrary/HIPAA\\_SP.html](http://www.um-jmh.org/HealthLibrary/HIPAA_SP.html)
  
10. Direcciones electrónicas de los planes de servicios médicos:  
  
Triple S: [www.ssspr.com](http://www.ssspr.com)  
MCS: [www.mcs.com.pr/](http://www.mcs.com.pr/)  
Humana: [www.humana.com](http://www.humana.com)  
Cruz Azul: [www.cruzazul.com](http://www.cruzazul.com)  
Reforma: [www.ssspr.com/triple-c/IPA.htm](http://www.ssspr.com/triple-c/IPA.htm)  
Oficina del Comisionado de Seguros del ELA [www.ocs.gobierno.pr](http://www.ocs.gobierno.pr)
  
11. Otros enlaces (inglés)  
  
[Administración de Financiamiento de Cuidado Médico](#)  
  
[Departamento de Servicios de Salud y Humanitarios de EE.UU. \(DHHS\)](#)  
  
[DHHS, Oficina del Secretario Asistente para Planificación y Evaluación, Washington Publishing Company \(Guías de Implementación\)](#)  
  
[Asociación Americana de Manejo de Información de Salud Oficina de Derechos Civiles \(Registro Federal - Regla Final de HIPAA\)](#)  
  
[Respuestas a sus Preguntas de HIPAA](#)  
  
[Noticias HIPAA](#)  
  
[Centro de Servicios de MediCare y MedicAid \(CMS\)](#)